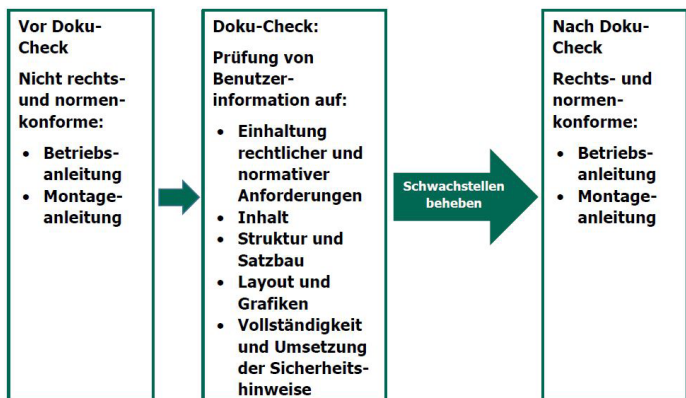


Doku-Check

Ein Hersteller von Produkten hat eine Dokumentationspflicht. Dies leitet sich unter anderem von Gesetzen ab (beispielsweise: Richtlinie 1006/42/EG, ProdSG etc). Ein Hersteller unterliegt auch einer Instruktionspflicht. Diese leitet sich ab aus der Produkthaftung. Er haftet nämlich auch für Produktfehler. Ein Produktfehler ist unter anderem, wenn er den Verwender unzureichend über das Produkt instruiert. Dazu gehört auch, die Instruktion so abzufassen, dass die Zielgruppen, welche mit dem Produkt arbeiten, die Information verstehen können. Das heißt, dass in der Benutzerinformation die Zielgruppe klar benannt und definiert, die Art und Weise der Information auf sie zugeschnitten und - in internationalem Umfeld - in der entsprechenden Fremdsprache bereit gestellt wird.

Eine gut erstellte Dokumentation dient aber nicht nur der rechtlichen Absicherung. Klar strukturierte und gegliederte Inhalte, treffend formulierte Texte sowie richtig eingesetztes



Bildmaterial steigern die Anwenderfreundlichkeit und damit auch die Kundenzufriedenheit. Außerdem können eine einheitliche Terminologie und Formulierung Kosten senken - sowohl durch Wiederverwendung einzelner Inhalte, als auch bei der Übersetzung in andere Sprachen.

Das können wir für Sie tun:

Werden in ihrem Unternehmen verständliche, normkonforme, technische Dokumentationen nach den neuesten Richtlinien erstellt? Möchten Sie sicherstellen, dass Ihre technischen Dokumente den aktuellen gesetzlichen Anforderungen entsprechen?

Wir prüfen unter anderem nach den folgenden Kriterien:

- Normenkonformität
- Inhalt
- Struktur und Satzbau
- Layout und Grafiken
- Vollständigkeit und Umsetzung der Sicherheitshinweise

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne informieren wir Sie ausführlich und beraten Sie in einem persönlichen Gespräch. Wir möchten auch Sie von unseren Leistungen überzeugen!

Sprechen Sie uns an - wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Goetz & Weise GmbH
Rathsbergstraße 17
90411 Nürnberg
Tel: +49 911 704568-20
Fax: +49 911 704568-21
info@goetzundweise.de

Widerrufsrecht:

Sollten Sie diesen Newsletter nicht länger erhalten wollen, senden Sie eine E-Mail mit Angabe der betreffenden Adresse an: info@goetzundweise.de

KURZ & BÜNDIG

Ist Ihre Dokumentation rechtssicher und normenkonform? Wir überprüfen Ihre Technische Dokumentation gerne unter anderem nach den folgenden Kriterien:

- Normenkonformität
- Inhalt
- Struktur und Satzbau
- Layout und Grafiken
- Vollständigkeit und Umsetzung der Sicherheitshinweise

Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz und Erfahrung im Umgang mit Technischer Dokumentation!

AKTUELLES

Sie erstellen Technische Dokumentation? Rechtssicher? Normenkonform?
[weiterlesen...](#)

Ist Ihr CE-Verfahren normenkonform und rechtssicher?
[weiterlesen...](#)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Weiterführende Infos zum Thema und andere interessante Artikel finden Sie auf unserer Homepage:
goetzundweise.de